แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

(พ.ศ. 2568)

ส่วนที่ 1 ภาพรวม

1.1 วิสัยทัศน์

องค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือสนับสนุนการบรรลุภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ โดยที่ประชาชนและหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ มีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวขององค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ โดยให้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง มีคุณภาพและประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืนเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

1.2 พันธกิจ

นำ ICT มาสนับสนุนการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ ทั้งทางด้านการบริการประชาชนและการบริหารงาน โดยเน้น

(1) การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
(2) การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ
(3) การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ
(4) การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการบริการประชาชนและการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ
(5) การสนับสนุนด้าน ICT แก่องค์กรส่วนท้องถิ่น

1.3 วัตถุประสงค์

(1) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำแบบบูรณาการ
(2) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการประชาชน
(3) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ให้สอดคล้องกับการพัฒนา ICT ของประเทศ

1.4 เป้าหมาย

(1) ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ ทุกคนมีโอกาสเข้าถึง สามารถใช้ ICT เพื่อรับบริการจากหน่วยงานของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
(2) องค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลางที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งข้อมูลการบริหารงานบุคคล แผนงานโครงการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ ผลิตภัณฑ์มวลรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ การใช้ประโยชน์ที่ดินและทรัพย์สิน ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ความเดือดร้อนของประชาชน และฐานข้อมูลอื่นที่มีประโยชน์ในการบริหารงานแบบบูรณาการ
(3) องค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ มีการวางระบบเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารระหว่างส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในระดับองค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ กลุ่ม

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ และภาคเอกชน โดยมีศูนย์สารสนเทศกลางขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำทำหน้าที่เชื่อมโยงทั้งแนวดิ่งและแนวราบ

(4) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อสนับสนุนการบริหารงานระดับองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ และสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำส่งไปยังฐานข้อมูลระดับประเทศได้

(5) ทุกหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำใช้ ICT ในการบริหารจัดการ มีเว็บไซต์เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และมีศูนย์ปฏิบัติการเพื่อรองรับ e – Province

(6) บุคลากรของหน่วยงานต่างๆ มีความรู้และทักษะการใช้ ICT ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทักษะ ICT ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง

1.5 ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ พ.ศ. 2568 ได้กำหนดยุทธ์ศาสตร์ในการดำเนินการ 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธ์ศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชาชนใช้ประโยชน์จาก ICT เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำได้ โดยจัดให้มีการพัฒนา website ของหน่วยงานและสามารถที่จะให้บริการประชาชน

ยุทธ์ศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

พัฒนาระบบงานสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการบริการของทุกหน่วยงานในทุกระดับที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือทุกหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ สร้างศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศ (Operation center) เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ รวมทั้งส่งเสริมการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและให้การบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่สอดคล้องกับการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำแบบบูรณาการ และการปฏิรูประบบราชการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

พัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้าน ICT โดยจัดให้มีการอบรมความรู้ด้าน ICT ตามแนวทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ กำหนดไว้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม มุ่งเน้นการจัดหาและใช้ทรัพยากรทางด้านเครือข่ายร่วมกัน จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ จัดหาซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการที่ได้มาตรฐานถูกต้องตามกฎหมาย โดยร่วมมือกับเอกชน ชุมชน และท้องถิ่น เตรียมบุคลากรปฏิบัติงานด้าน ICT ให้เพียงพอ รวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่มและการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการใช้ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อม ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำกาฬสินธุ์

สรุปสถานภาพและสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำได้ ดังนี้

2.1 สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ

(1.) ระบบเครือข่ายภายใน (Local Area Network)

องค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำมีการเชื่อมระบบเครือข่ายภายในของอาคารสำนักงานด้วยเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) แบบ Ethernet ทำให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ สามารถใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง

องค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงาน ในองค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

แต่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานยังมีจำนวนไม่เพียงพอ และกว่า 50 % เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ล้าสมัย

(2.) สถานภาพด้านเครือข่ายอินเตอร์เน็ต

องค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำได้เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในเข้ากับเครือข่ายระบบ Internet ด้วยระบบวงจรเช่า ของบริษัท ทศท. คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน) ที่ความเร็ว 256 kbps

(3.) สถานภาพด้านฐานข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำได้จัดทำฐานข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำและฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์

(4.) สถานภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้

2.2 สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามในการพัฒนาใช้ ICT

จุดแข็ง (Strengths)

1. นโยบายระดับชาติให้ความสำคัญต่อการพัฒนา และการใช้ ICT
2. ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขือน้ำ ให้การสนับสนุนด้วยดี
3. ระบบ ICT ที่มีอยู่เดิมได้รับการพัฒนามาแล้วระดับหนึ่ง

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. การบริหารจัดการงานด้าน ICT ยังมีรูปแบบไม่ชัดเจน

2. ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทั้งในด้านระบบเครือข่าย และ ระบบการจัดการสารสนเทศ ที่เพียงพอ
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ และ เทคโนโลยีเครือข่ายยังมีประสิทธิภาพ และปริมาณไม่เพียงพอทั่วถึง
4. ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากร ค่อนข้างน้อย
5.

โอกาส (Opportunities)

1. รัฐบาลมีนโยบาย ICT ที่ชัดเจน มีกระทรวง ICT เป็นหน่วยงานรับผิดชอบระดับชาติ
2. ประเทศมีแผนแม่บทในการพัฒนา ICT ส่งผลต่อการพัฒนาลงไปถึงระดับองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ ให้สามารถบรรลุภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำได้ในที่สุด
3. การพัฒนาประเทศมีทิศทางไปสู่สังคมแห่งภูมปัญญาและการเรียนรู้
4. การกระจายความเสมอภาคด้านโครงสร้างพื้นฐานได้รับการปรับปรุงพัฒนาขึ้น
5. ความตื่นตัวของคนไทยด้าน ICT เพิ่มขึ้น
6. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสูงขึ้นในขณะที่ราคาลดลงตามลำดับ

ภัยคุกคาม (Threats)

1. ขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT ที่มีความรู้ความสามารถ
2. โอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของประชาชนยังน้อยและไม่ทั่วถึง
3. ศักยภาพการแข่งขันด้าน ICT ของไทยยังต่ำ ต้องพึ่งพาต่างชาติจำนวนมาก
4. ขาดเอกภาพในการพัฒนาและการใช้ ICT ในแต่ละหน่วยงาน

ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าหมาย

(1) ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำสามารถเข้าถึงและใช้ ICT ในการรับรู้ข่าวสารและรับการบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
(2) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ website ของตัวเองเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและการบริการแก่ประชาชน

แผนงาน/กิจกรรม

1.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน

1.2 การพัฒนา website ของหน่วยงานเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน

1.3 การใช้ Mobile Unit

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

เป้าหมาย

(1) การบริหารจัดการมีระบบข้อมูลกลางที่สอดรับกันทุกระดับและทุกหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ
(2) การบริหารจัดการของหน่วยงานทุกระดับมีคลังข้อมูล (Data warehouse) เพื่อการวางแผน การประเมินผลและการตัดสินใจ
(3) จัดศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange : EDI) กับหน่วยงานภายในทุกระดับ

(4) การบริหารจัดการให้มีระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่เป็นระบบบริหารงานกลาง ได้แก่ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบบริหารงานทะเบียน ระบบงานสารบรรณ ระบบบริหารงานพัสดุ ระบบบริหารงานงบประมาณและการเงิน รวมทั้งพัฒนาระบบงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและให้บริการข้อมูลสารสนเทศ กับผู้ที่เกี่ยวข้อง
(5) การบริหารงาน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ มีหน่วยงานและผู้รับผิดชอบในทุกระดับ
(6) หน่วยงานภายในทุกหน่วยงานประยุกต์ใช้ ICT ลดขั้นตอน และลดจำนวนการใช้กระดาษ
(7) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้ ICT เพื่อปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

แผนงาน/กิจกรรม

2.1 แผนงานพัฒนาบุคลากรทางด้านการบริหาร

(1) พัฒนารูปแบบในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อการบริหาร การจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ
(2) ส่งเสริมและจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการติดตามเพื่อประเมินผล

(3) อบรมบุคลกรกลุ่มผู้ปฏิบัติให้สามารถใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่ได้พัฒนาและจัดหามาใช้งาน

2.2 แผนงานพัฒนาคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการจัดการ

(1) ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้มีมาตรฐานเดียวกัน
(2) ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานทุกระดับจัดทำคลังข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
(3) จัดให้มีการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล และปรับปรุงระบบงานให้เป็น ระบบเปิด
(4) จัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารงานในสำนักงาน ลดขั้นตอนและลดกระดาษ ในหน่วยงานทุกระดับ
(5) ส่งเสริมให้มีการจัดหาและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) เพื่อการบริหารงานในหน่วยงานระดับต่าง ๆ

2.3 แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการพัฒนาการบริหารและการบริการ

(1) จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ
(2) ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในทุกระดับ ใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
(3) จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศ และ ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ผ่านระบบ Intranet และ Internet แก่หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์งานตามบทบาทหน้าที่
(4) ส่งเสริม สนับสนุนให้ หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำทุกระดับใช้สื่อและเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
(5) จัดให้มีการประกวดสื่อทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ Multimedia สื่อโทรทัศน์ และวิทยุ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาบุคลากรด้าน ICT

เป้าหมาย

(1) หน่วยงานทุกระดับมีบุคลากรที่มีความสามารถด้าน ICT ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
(2) หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ให้ความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ทุกระดับ

แผนงาน/กิจกรรม

3.1 แผนงานการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT และพัฒนาทักษะ ICT แก่ประชาชน ส่วนราชการ

(1) จัดหาและฝึกอบรมช่างเทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมทางด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ
(2) จัดหาและพัฒนาบุคลากรผู้สอน ICT ทั้งที่มีอยู่เดิมและต้องเพิ่มขึ้นใหม่ ให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้าน ICT มากขึ้นโดยลำดับ

3.2 แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT

(1) สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำและภาคเอกชน เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรทางด้าน ICT และประสบการณ์ร่วมกันได้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : จัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT

เป้าหมาย

(1) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศที่ควบคุมดูแล บริหารจัดการระบบเครือข่ายภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ
(2) มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT อย่างเพียงพอ
(3) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ มีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
(4) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำมีระบบเครือข่ายภายใน ที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ สามารถเชื่อมต่อได้ทุกหน่วยงาน
(5) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำมีระบบเครือข่ายที่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายหลักระดับกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ที่ระดับ Bandwidth ไม่ต่ำกว่า 2 Megabit
(6) มีศูนย์บริการข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ และบริการ internet แก่ประชาชน
(7) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำสร้างมูลค่าเพิ่มจากโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้พัฒนาขึ้น

แผนงาน/กิจกรรม

4.1 แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์

(1) จัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในลักษณะของ Government license หรือ Education license
(2) สนับสนุนให้หน่วยงานใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยคนไทย หรือซอฟต์แวร์ Open source

4.2 แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

(1) จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในด้านการให้บริการและด้านการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
(2) จัดหาระบบเครือข่าย Gigabit สำหรับการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัดทุกระดับ ให้เป็นเครือข่ายเดียวกันอย่างทั่วถึง ปลอดภัย และเชื่อถือได้
(3) ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
(4) สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน เพื่อระดมสรรพกำลังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

4.1 การบริหารจัดการ

เพื่อให้แผนแม่บท ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ บังเกิดผลทั้งในทางปฏิบัติและผลลัพธ์ด้านการบริหารจัดการจึงต้องดำเนินการดังนี้

1) สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ยอมรับและนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

2) ให้หน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ ดำเนินการจัดทำแผนแม่บท ICT ให้สอดคล้องรับกับแผนแม่บทนี้และสอดรับกับแผนแม่บท ICT ระดับชาติ
3) ให้หน่วยงานภายในและองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ ให้จัดทำแผนปฏิบัติการ ICT ทั้งแผนปฏิบัติการ 3 ปีและแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้แผนมีความชัดเจนในทางปฏิบัติมากยิ่งขึ้น
4) กำหนดให้แผนแม่บท ICT เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ และกำหนดเป้าหมายให้เป็นส่วนหนึ่งของสัมฤทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำจะใช้เป็นกรอบการขอตั้งงบประมาณ
5) ให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับหน่วยงาน
6) ให้องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำแต่งตั้งคณะอนุกรรมการขึ้นรับผิดชอบเพื่อดำเนินงานด้าน ICT ให้บังเกิดความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่
   (1) คณะอนุกรรมการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
   (2) คณะอนุกรรมการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล
   (3) คณะอนุกรรมการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

7) ให้คณะกรรมการแต่ละระดับรายงานผลความสำเร็จในการดำเนินการใช้ ICT ตามภารกิจที่รับผิดชอบตามลำดับทุก ๆ 1 เดือน หรือเมื่อมีความจำเป็นต้องรายงานความสำเร็จให้หน่วยเหนือทราบ

4.2 การติดตามประเมิน

1) **พัฒนาระบบการติดตามประเมินผล**

กำหนดการติดตามประเมินผลให้ครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนาที่กำหนดในแผนนี้ รวมทั้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดและเป็นที่ยอมรับโดย

(1) สร้างตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ทั้งตัวชี้วัดประสิทธิภาพประสิทธิผลของการพัฒนาและตัวชี้วัดประสิทธิภาพขององค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำแผนแม่บทไปใช้
(2) จัดระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาในทุกระดับ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการเพื่อให้เอื้อต่อการติดตามประเมินผล โดยประสานการกำหนดตัวชี้วัดกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2) ติดตาม ประเมินผล และรายงานความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน

ดำเนินการติดตามประเมินผลและรายงานความสำเร็จตามแผน ทั้งการประเมินตนเองและการประเมินภายในรวมทั้งจัดให้มีการประเมินภายนอกเพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

4.3 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือผลกระทบสุดท้ายของแผน

1) ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม และผลกระทบสุดท้ายของแผน

(1) อัตราการกระจายของอุปกรณ์และผู้มีความรู้ด้าน ICT ในแต่ละหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ
(2) อัตราการเพิ่มของ Web page เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการบริการ
(3) ดัชนีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการและการจัดบริการ

2) ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลของการพัฒนาตามแผน (รายยุทธศาสตร์)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

(1) สัดส่วนของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำที่สามารถเชื่อมต่อ internet และมี Website เพื่อการให้บริการสารสนเทศ
(2) อัตราการเพิ่มของผู้ใช้บริการศูนย์ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

(1) จำนวนหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำที่ใช้ ICT ในการบริหารอย่างครบวงจร
(2) ระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบข้อมูลกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการ
(3) สัดส่วนของหน่วยงานที่มี Data warehouse เพื่อการตัดสินใจ
(4) สัดส่วนของระบบงานภายในของหน่วยงานที่สามารถใช้ ICT ในการดำเนินการ
(5) จำนวนบริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำที่สามารถให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(6) ปริมาณการให้บริการของหน่วยงานที่ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(7) จำนวนบริการที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ในระหว่างหน่วยงาน
(8) สัดส่วนของหน่วยงาน ที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างศูนย์ข้อมูลกลาง
(9) ปริมาณการใช้ และประสิทธิภาพ Application Softwear ในการบริหารจัดการ
(10) ปริมาณการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
(11) สัดส่วนของหน่วยงานที่จัดให้มีผู้รับผิดชอบ ICT
(12) สัดส่วนของบุคลากรในหน่วยงานที่มีทักษะ ICT เพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ตัวชี้วัดการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

(1) จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่มีคุณภาพ
(2) อัตราเพิ่มของหน่วยงานาที่ดำเนินการพัฒนาบุคลากรร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ
(3) จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะในการผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT

(1) สัดส่วนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในหน่วยงานและองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ
(2) สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่สามารถเชื่อมต่อ internet ได้
(3) อัตราส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อหน่วยงาน / ผู้ใช้
(4) สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่มีเครือข่ายเป็น GIGABIT : Fast Ethernet
(5) จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมต่อ internet และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ internet ภายในหน่วยงาน
(6) อัตราการเพิ่มของ Software ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
(7) อัตราการเพิ่มของการใช้ Software ที่พัฒนาโดยคนไทย หรือ เป็น Open Source
(8) สัดส่วนของหน่วยงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มและใช้อุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
(9) สัดส่วนของหน่วยงานที่มีการระดมสรรพกำลังจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อการจัดหาอุปกรณ์ ICT

ส่วนที่ 5 สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ อบต.เขื่อน้ำ พ.ศ. 2568

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ประเทศไทย พ.ศ. 2564-2566	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน		
แผนงานที่ 1.1 การาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน	แผนที่ 7.4 อบต.เขื่อน้ำ จัดให้มีข้อมูลสารสนเทศ (GIS) ที่ทันสมัย และนำมากำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงการจัดการทรัพยากรและป้องกันภัยพิบัติต่างๆ อย่างบูรณาการ ข้อ 3 พัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลภูมิศาสตร์ รวมทั้งเครือข่ายข้อมูล	

แผนงานที่ 1.2 การพัฒนา website ของหน่วยงานเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน	ภูมิศาสตร์ เพื่อการใช้งานอย่างบูรณาการในหน่วยงานของรัฐ ข้อ (4) ส่งเสริมพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์และซอฟต์แวร์รหัสเปิด แผนงานที่ 7.3 การพัฒนาและกำหนดมาตรฐานข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีเอกภาพ ใช้รองรับการบริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร(e-Citizen) ข้อ (3) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กรให้ทำหน้าที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร(MIS) การบริหารงานภายในของงานส่วนราชการ (Back Office) และการให้บริการประชาชน (Front Office)	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ		
แผนงานที่ 2.1 การพัฒนาบุคลากรทางด้านบริหารการจัดการ แผนงานที่ 2.2 แผนงานพัฒนาคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดการ แผนงานที่ 2.3 แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการพัฒนาการบริหารการจัดการและการให้บริการ		
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT		
แผนงานที่ 3.1 แผนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT แผนงานที่ 3.2 แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม		
	แผนงานที่ 7.6 การพัฒนาบุคคลากรให้เป็นทรัพยากรสำคัญในการบริหารจัดการระบบข้อมูลให้เกิดประโยชน์	- การฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน เพื่อพูนทักษะความรู้ความสามารถด้าน ICT ให้แก่ผู้บริหารผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ
แผนงานที่ 4.2 แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์ แผนงานที่ 4.3 แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย แผนงานที่ 4.4 แผนงานส่งเสริมมาตรฐานด้าน ICT		