

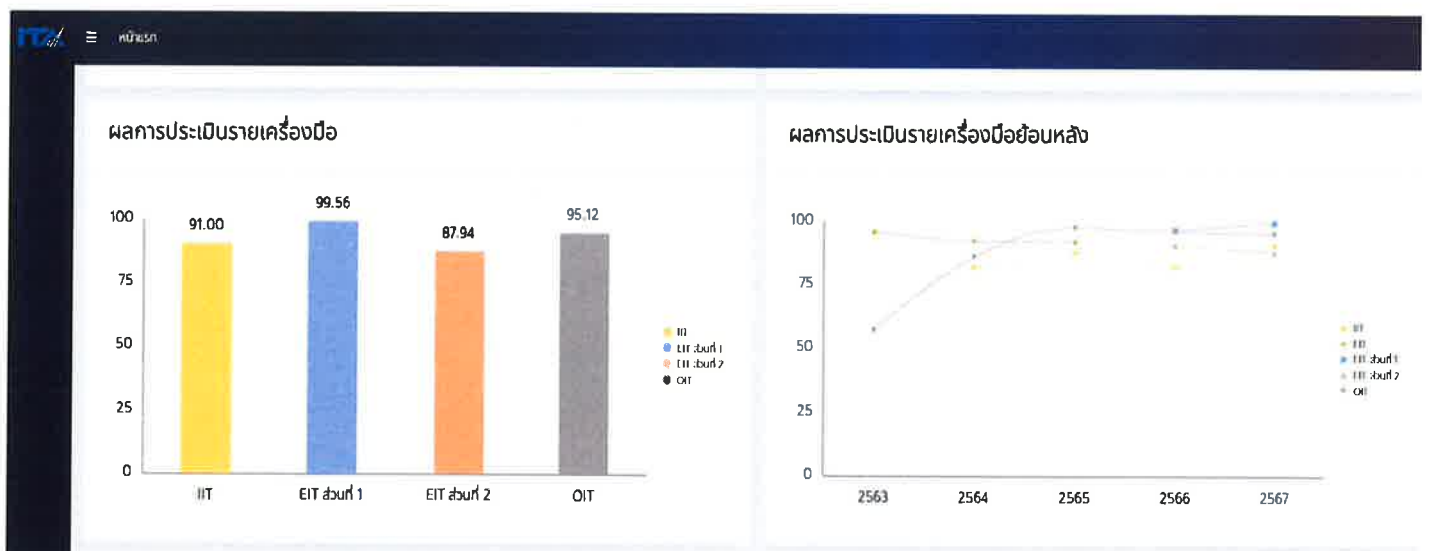


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
/ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ในปี พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนขันธ์
อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ ในปี พ.ศ. 2567

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ มีผลคะแนนการประเมิน 93.47 ระดับผลการประเมิน คือ ผ่านดี ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 3,090 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศรับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้รับจะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงมิได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบด้วย

นอกจากนี้ ในด้านประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการมีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

(อ้างอิง : คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗, สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ)

หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้าน เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หรือแบบวัด IIT

โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) หรือแบบวัด EIT

โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) หรือ แบบวัด OIT

เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

**แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ**

๑. การคำนวณผลการประเมิน

การคำนวณผลการประเมิน						
แบบวัด	คะแนน รายข้อคำถาม	คะแนน รายตัวชี้วัดย่อย	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนน รายแบบวัด	น้ำหนัก	ITA
แบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกฉบับในแต่ละ ข้อคำถาม		คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด IIT	30%	ค่าเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของ ทุกแบบวัด
แบบวัด EIT ส่วนที่ 1	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกฉบับในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด EIT ส่วนที่ 2	คะแนนเฉลี่ย ของผู้ตอบ ทุกฉบับในแต่ละ ข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	15%	
แบบวัด OIT	คะแนนของ แต่ละข้อ คำถาม	คะแนนเฉลี่ย ของทุกข้อ คำถามในแต่ละ ตัวชี้วัดย่อย	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ของทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด OIT	40%	

หมายเหตุ : 1) แบบวัด EIT ส่วนที่ 1 คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่หน่วยงานภาครัฐประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือติดต่อ
กับหน่วยงาน ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ
2) แบบวัด EIT ส่วนที่ 2 คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ระดับผลการประเมิน (Rating Score)

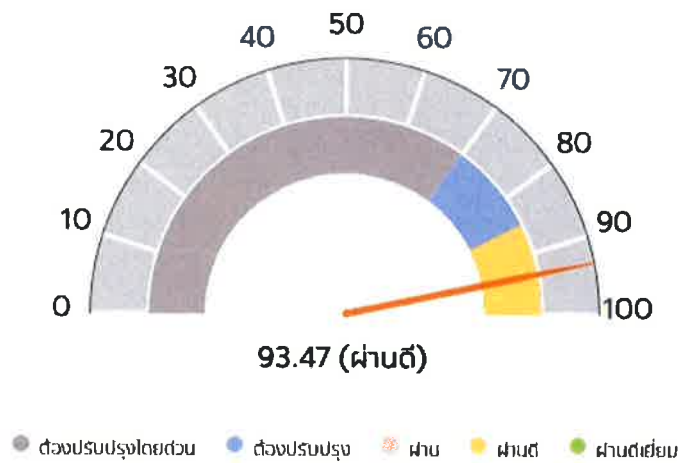
เมื่อประมวลผลการประเมิน ITA เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดผลการประเมิน ITA ประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วน คือ
คะแนน ITA ของหน่วยงาน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) และระดับผลการประเมิน (Rating Score) ซึ่งจำแนกออกเป็น
5 ระดับ ดังนี้

ระดับผล การประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ 1	คะแนน EIT ส่วนที่ 2	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00	95.00 - 100.00
ผ่านดี	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00	85.00 - 100.00
ผ่าน	85.00 - 100.00				
ต้องปรับปรุง	70.00 - 84.99				
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	0.00 - 69.99				

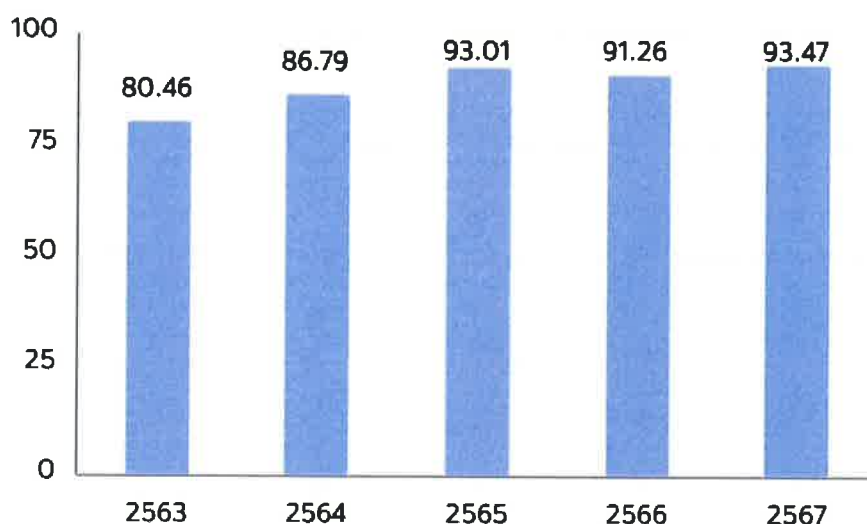
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ออกจากภาพประกอบ คือ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จากระบบ ITAS องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำอำเภอบ้านฝื่อ จังหวัดอุดรธานี ซึ่งผู้รับผิดชอบ ได้นำคะแนนการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการในการยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

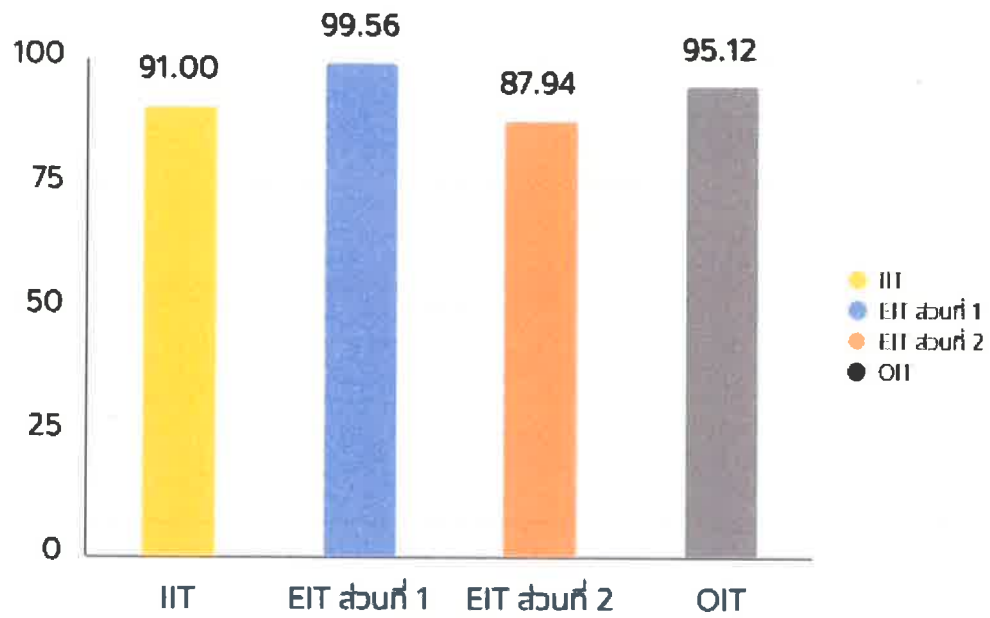
ผลการประเมินในภาพรวม



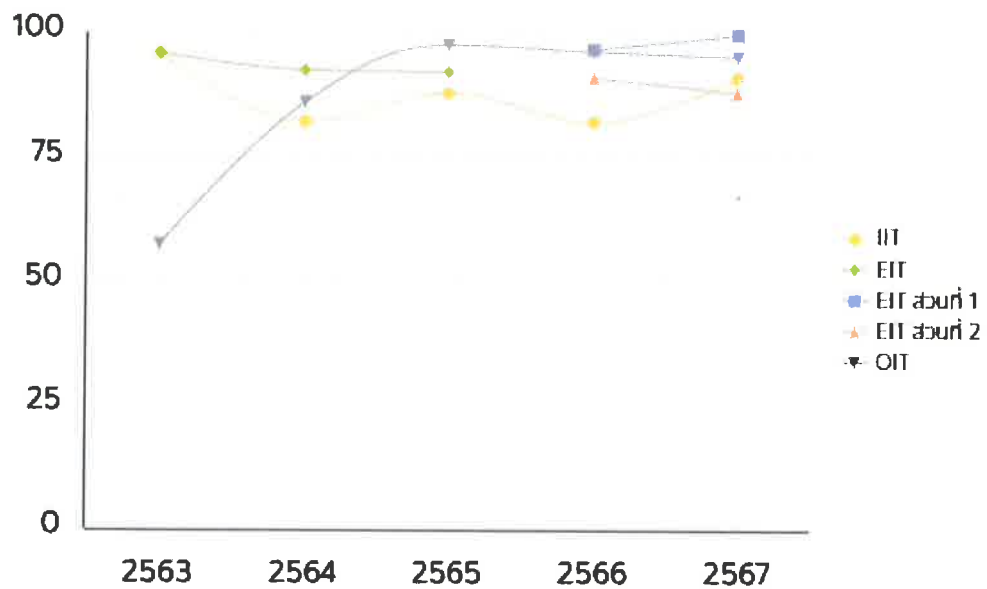
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



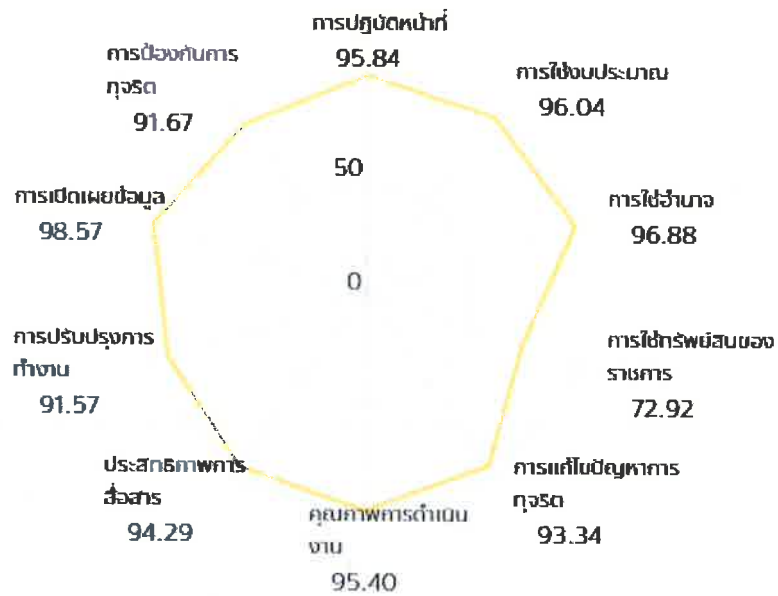
ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.84
2	การใช้งบประมาณ	96.04
3	การใช้จำนวน	96.88
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	72.92
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.34
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.40
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.29
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.57
9	การเปิดเผยข้อมูล	98.57
10	การป้องกันการทุจริต	91.67

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ (จาก คณะที่ปรึกษา ผู้ประเมิน ผ่านระบบ ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๔๗ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

(Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ได้คะแนนต่ำสุด

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก ๑๑๒)

๑๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้งดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) และควรระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน

๑๒ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันมิให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

๑๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๔) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๓๐) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๒) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๒๒) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่องาน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานที่ได้คะแนนต่ำสุดลง

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๔.๑, ๔.๒, ๔.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบใน

การสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

๓๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

๓๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำจันทวนและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ

ประเด็น การให้บริการ

๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนนเต็ม เนื่องจากครบองค์ประกอบตามที่กำหนดจำนวน ๒ คู่มือ ส่วนคู่มืออื่นๆ ไม่ครบตามองค์ประกอบที่กำหนด เช่น ขาดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลา เป็นต้น และคู่มือการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ไม่รวมเป็นคู่มือประชาชน เนื่องจากคู่มือการร้องเรียนฯ ได้ระบุไว้ในข้อ ๐๒๒ หน่วยงานควรมีการพัฒนาและจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการตามหลักเกณฑ์การประเมินในทุกงานบริการของหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรพิจารณาทบทวนคู่มือหรือแนวทางการการให้บริการให้มีความเป็นปัจจุบันและควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณของผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่เกิดความพึงพอใจสูงสุดสะดวก และมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง ควรจัดทำสรุปแนวทางการให้บริการดังกล่าวในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เช่น Flowchart, Infographic

ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การป้องกันการทุจริต

ประเด็น นโยบาย No Gift Policy

๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy สาเหตุที่ส่งผลให้หน่วยงานไม่ได้คะแนน เนื่องจาก รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ต้องเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งหน่วยงานใช้รายงานของปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มาตอบจึงไม่เป็นไปตามองค์ประกอบที่กำหนด หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด โดยให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนหรือเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการกำกับติดตามให้เกิดการปฏิบัติที่ชัดเจน และรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ต่อสาธารณชน เพื่อให้เกิดค่านิยมและวัฒนธรรม No Gift Policy ซึ่งจะช่วย ลด

ปัญหาการรับสินบนในรูปแบบของของขวัญหรือของกำนัลของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานมีการนำนโยบาย No Gift Policy มาขับเคลื่อนให้เกิดเป็นค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร อันจะช่วยลดปัญหาการรับสินบนในรูปแบบของของขวัญหรือของกำนัลของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - พ.ศ. ๒๕๖๗

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
IIT แบบวัดผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๖๗	๙๔.๓๒	๙๕.๘๔
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๔.๐๑	๗๘.๓๖	๙๖.๐๔
	๓. การใช้อำนาจ	๙๐.๑๒	๘๓.๙๘	๙๖.๘๘
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๑๒	๗๘.๓๙	๗๒.๙๒
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๓๒	๗๕.๐๔	๙๓.๓๔
EIT แบบวัดมีส่วน ได้ส่วนเสีย ภายนอก	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๖๕	๙๖.๑๗	๙๕.๔๐
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๒๕	๙๐.๔๓	๙๔.๒๖
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๖๙	๙๔.๙๕	๙๑.๕๗
OIT แบบวัดการ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	๙๒.๕๐	๙๘.๕๗
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๙๑.๖๗
	คะแนนเฉลี่ย	๙๓.๐๑	๙๑.๒๖	๙๓.๔๗
	ระดับการประเมิน	A	A ผ่าน	ผ่านดี

การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๙๑.๒๖ คะแนน) และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนเพิ่มขึ้น ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี (๙๓.๔๗ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๘ (๑.๗๕ คะแนน)

วิธีคิด นำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ - ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ = ๙๓.๔๗ - ๙๑.๒๖ = +๒.๒๑ คะแนน
คะแนน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๖ = +๒.๒๑ คะแนน

๒) ตารางสรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๖	๒๕๖๗	การเปลี่ยนแปลง
IIT	1. การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๓๒	๙๕.๘๔	เพิ่มขึ้น
	2. การใช้งบประมาณ	๗๘.๓๖	๙๖.๐๔	เพิ่มขึ้น
	3. การใช้อำนาจ	๘๓.๙๘	๙๖.๘๘	เพิ่มขึ้น
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๘.๓๙	๗๒.๙๗	ลดลง
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๕.๐๔	๙๓.๓๔	เพิ่มขึ้น
EIT	6. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๑๗	๙๕.๕๐	ลดลง
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๔๓	๙๔.๒๖	เพิ่มขึ้น
	8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๔.๙๕	๙๑.๕๗	ลดลง
OIT	9. การเปิดเผยข้อมูล	๙๒.๕๐	๙๘.๕๗	เพิ่มขึ้น
	10. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	๑๐๐.๐๐	๙๑.๖๗	ลดลง
	คะแนนเฉลี่ย	๙๑.๒๖	๙๓.๔๗	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	A ผ่าน	ผ่านดี	

จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๙๒.๕๐ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๘.๕๗)

๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๑.๖๗)

จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน คือ

๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๙๔.๓๖ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๕.๘๔)

๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๗๘.๓๖ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๖.๐๔)

๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๘๓.๘๘ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๖.๘๘)

๔ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๗๕.๐๔ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๓.๓๔)

๕ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๙๐.๔๓ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๔.๒๖)

๖ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๙๒.๕๐ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๘.๕๗)

จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง แต่ยังมีคะแนนมากกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน คือ

๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๙๖.๑๗ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๕.๔๐)

๒ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๙๔.๙๕ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๑.๕๗)

๓ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๑๐๐.๐๐ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๑.๖๗)

จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ แต่มีคะแนนน้อยกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน คือ

๑ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

(ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีคะแนน ๗๘.๓๙ / ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๗๒.๙๒)

๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีองค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนี้
 แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ
 ในปีพ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ
- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ที่มีรายละเอียด อย่างน้อย
 ประกอบด้วย (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
 (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๔) ระยะเวลา

แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสใน
 การดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

จากผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ทราบผลการประเมินแล้วว่ามีข้อใดที่เป็น
 จุดบกพร่องที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาต่อ โดยยอบต.เขื่อนน้ำ ได้ดำเนินการสรุป วิธีการนำผล
 การวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติในภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไว้ดังนี้

๑. ศึกษาและทำความเข้าใจ เพื่อเตรียมข้อมูล และร่วมกันหาแนวทางการจัดทำเอกสารเพื่อตอบ
 ตัวชี้วัด แต่ละรายการ

๒. จัดประชุมชี้แจงคู่มือการประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และมอบหมายตัวชี้วัดตามคู่มือให้บุคลากร
 ทุกกองทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รับทราบเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดทำเอกสารประกอบการประเมิน

๓. ทำการจำแนกตัวชี้วัดจากคู่มือการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อวิเคราะห์ผลการ
 ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ในปีพ.ศ. ๒๕๖๘

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/EIT/OIT เพื่อกำหนด วิธีการนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็น ไปสู่การปฏิบัติในกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพได้ ดังนี้

แบบวัด IIT	i๑. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด i๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด i๓. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่ i๔. หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด i๕. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด i๖. หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด
แบบวัด EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน
แบบวัด OIT	๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี

จากตารางข้างต้น สามารถนำไปสู่การดำเนินการ (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๔) ระยะเวลา ได้ดังตารางต่อไปนี้

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA ชี้แจงผลคะแนนในตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ๒.สรุปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ ได้ดังนี้ ๒.๑ แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒.๒ แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๒.๓ แบบวัด OIT ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๒ การบริหารงานและ งบประมาณ ๓. หลังจากได้ประเด็นแล้ว พิจารณา ข้อคำถามที่มีคะแนนต่ำกว่าข้ออื่นๆ เพื่อนำมาดำเนินการกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติ ระยะเวลา เพื่อแก้ไขสิ่ง ที่เป็นข้อบกพร่อง จำแนกได้ ดังนี้ ๑.แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ หน้าที่ ข้อ ๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มี เจ้าหน้าที่ ที่ขออิมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด มีคะแนน ๕๘.๑๓	ทุกสำนัก / กอง	แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ ๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขออิมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อย เพียงใด มีคะแนน ๕๕.๘๔ สมควร พิจารณาหาแนวทางปรับปรุงให้ การอิมทรัพย์สินของราชการเป็นไป อย่างถูกต้อง และเป็นไปตาม ขั้นตอนการปฏิบัติ มีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ ดังนี้ ๑.ประชุมบุคลากรเพื่อชี้แจงผลการ ประเมินในประเด็นนี้ให้รับทราบ ๒.ควบคุม กำชับ ให้บุคลากร ดำเนินการตามคู่มือหรือแนวทาง ปฏิบัติในการอิมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้อย่างถูกต้อง และ เป็นไปตามระเบียบขั้นตอนที่ได้ กำหนดไว้ หากพบปัญหาใด ให้ รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ และ แจ้งผู้รับผิดชอบในการให้อิม ทรัพย์สินให้แนะนำผู้มาอิมให้ ปฏิบัติตามขั้นตอนการอิมให้ ถูกต้องและถูกระเบียบ ตามคู่มือ และวิธีปฏิบัติอื่นๆ ๓.กำชับให้แต่ละส่วนงาน ดำเนินการจัดทำคู่มือการอิมต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ยึดถือแนวทางปฏิบัติ ตามคู่มือการอิมให้ถูกต้องและ เป็นไปตามระเบียบคู่มือนั้นๆ ๔.แนะนำเผยแพร่วิธีปฏิบัติหรือ คู่มือในการอิมทรัพย์สินต่างๆ ลงใน เว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ผู้อิม ศึกษาข้อมูลและวิธีปฏิบัติเพื่อให้	ปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

		ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและถูกระเบียบ ๕.เจ้าหน้าที่พัสดุ มีการดำเนินการจัดทำใบเบิก ใบส่งมอบคืน ครอบคลุมการให้ยืมทรัพย์สินต่างๆของหน่วยงานและกำชับผู้มายืมให้ปฏิบัติตามระเบียบและขั้นตอนวิธีปฏิบัติต่างๆ อย่างถูกต้อง ๖.ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง	
--	--	--	--

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
๒.แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผลการประเมินจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ระบุว่า - e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่คะแนน ๙๖.๐๘	ทุกสำนัก / กอง	แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ โครงการหรือกิจกรรมดังนี้ <u>e๙ ประเด็น</u> มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน มีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ ดังนี้ ๑. ประชุมคณะทำงาน หาแนวทางและวิธีพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเสนอเพิ่มระบบ Line Official และช่องทางในการ	ปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

		เข้าถึงบริการ E-Service ของหน่วยงาน ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ผ่านสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ, facebook องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ, ระบบ Line องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ ๓. จัดทำแผ่นพับรูปขั้นตอนที่อ่านเข้าใจง่าย สร้าง QR-Code เพิ่มในการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ สื่อต่างๆ และทำหนังสือถึงผู้นำชุมชนให้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ โดยดำเนินการตลอดปีงบประมาณจนครบทุกกระบวนการงาน	
--	--	--	--

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
๓.แบบวัด OIT ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ - ๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี มีคะแนน ๑๐๐.๐๐	ทุกสำนัก / กอง	แบบวัด OIT ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ ประเด็น ๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี มีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ โครงการหรือกิจกรรม ดังนี้ 1.ประชุมส่วนงานที่เกี่ยวข้องแนะนำจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การ	ปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

		ประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนของเนื้อหา การกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจน ครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวลผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึง ใช้ประโยชน์และเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้ และเน้นย้ำ ต้องรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังกล่าวไว้ให้ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เหมือนการประเมินปีที่ผ่านมา	
--	--	---	--

๒. การให้บริการและระบบ E-Service ประกอบด้วยตัวชี้วัดตามคู่มือการประเมิน ITA
ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/EIT/OIT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็น ไปสู่การให้บริการและระบบ E-Service ดังนี้

แบบวัด IIT	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่
แบบวัด EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
แบบวัด OIT	O๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ O๑๐ E-Service O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ O๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ O๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การดำเนินการ (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ
 (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๔) ระยะเวลา

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
สรุปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและระบบ e-service ที่มีผลคะแนนต่ำ ๑. แบบวัด IIT ข้อ 1๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด มีคะแนน ๙๓.๑๓ ๒.แบบวัด EIT ข้อ ๔๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน มีคะแนน ๙๖.๐๘ ๓.แบบวัด OIT ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ (การปฏิบัติงาน) ผลการประเมินได้คะแนนเต็ม ๑๐๐	ทุกสำนัก / กอง	แบบวัด IIT ข้อ 1๒ แบบวัด EIT ข้อ E๔ และแบบวัด OIT ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ ทั้ง ๓ ประเด็น มีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ โครงการหรือ กิจกรรม ดังนี้ ๑. เสนอให้แต่ละส่วนงานจัดทำ E-Service ขึ้นมา เพิ่มเติมจากที่มีอยู่แล้วให้ครอบคลุมภาระงานแต่ละกอง และเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกับผู้มารับบริการ และลดดุลพินิจในการให้บริการ ๒. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ในส่วนของ E-Service ให้ประชาชนรับทราบในช่องทางโซเชียลมีเดียทั้ง เว็บไซต์หลัก เฟสบุ๊ก ไลน์ ของอบต.เขื่อนน้ำ ๓. ขอความอนุเคราะห์ผู้นำชุมชนทำการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ๔.จัดทำรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service และเผยแพร่ให้รับทราบโดยทั่วกัน ๕.ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ สำนักงานอบต.เขื่อนน้ำ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน EIT/OIT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็น ไปสู่ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ดังนี้

แบบวัด EIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่
แบบวัด OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วย O๑ โครงสร้าง O๒ ข้อมูลผู้บริหาร O๓ อำนาจหน้าที่ O๔ ข้อมูลการติดต่อ O๕ ข่าวประชาสัมพันธ์ O๖ Q&A O๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ O๑๓ E-Service

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การดำเนินการ (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๔) ระยะเวลา

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
สรุปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ ได้ดังนี้ 1.แบบวัด EIT e9 ท่านเคยใช้งานระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ มีคะแนน 98.84	ทุกสำนัก / กอง	แบบวัด EIT ข้อ E๙ มีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ ดังนี้ ๑.สำนักปลัด อบต.เขื่อนน้ำ จะดำเนินการอัปเดต ปรับปรุงและ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงาน ให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น ผ่านช่องทางออนไลน์ และอำนวยความสะดวกในการใช้งานโดยการ จัดทำแนวทางในการใช้งานให้ศึกษา ก่อนการใช้งาน ซึ่งเดิมหน่วยงาน ได้จัดทำคู่มือการใช้งานที่เว็บไซต์ของ หน่วยงาน ไว้แล้ว ๒.หน่วยงาน ได้ดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เรียบร้อยแล้ว	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
2.แบบวัด OIT ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ผลการประเมินได้คะแนนเต็ม 100	ทุกสำนัก / กอง	แบบวัด OIT ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน มีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ ดังนี้ หน่วยงาน จะทำการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการ บริหารงาน การจัดโครงการ ฯลฯ ของหน่วยงาน มากยิ่งขึ้นจากปี พ.ศ. ๒๕๖๗ การประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ผลการ ประเมินได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ ช่องทางที่หน่วยงานมีอยู่ในขณะนี้ ประกอบด้วย เว็บไซต์ / Facebook /LINE ของอบต.เขื่อน้ำ รวมถึงการจัดทำ หนังสือถึงผู้นำชุมชน /ห้างร้าน / ภาคธุรกิจ เพื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลให้กับประชาชนในพื้นที่ รับทราบ และบอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ สนง.อบต.เขื่อน้ำ ซึ่งจะเป็นการ เพิ่มข่าว ประชาสัมพันธ์ในการ สื่อสารกับประชาชนในพื้นที่ตำบล เขื่อน้ำ มากยิ่งขึ้นจากปี พ.ศ.๒๕๖๗	ปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/OIT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็น ไปสู่กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้

แบบวัด IIT	i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด
แบบวัด OIT	กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน O๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน O๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การดำเนิน (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๔) ระยะเวลา

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
สรุปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ มีคะแนน ๗๒.๙๒ ๑.แบบวัด IIT - i๑๐ ประเด็น บุคลากรใน หน่วยงานบางรายมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการตามประเภทงาน ด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางการขอยืมทรัพย์สินของ ราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ และควรมี แนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำ ทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i๑๒) - i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มี เจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของ ราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด - i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการ ตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำ ทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มาก น้อยเพียงใด	ทุกสำนัก / กอง	ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT ข้อ i๑๐ i๑๑ i๑๒ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ มีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ ดังนี้ ๑. ประชุมชี้แจงให้บุคลากรเข้าใจถึง กระบวนการ ขั้นตอนในการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ ๒. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ๓. มอบหมายผู้รับความรับผิดชอบในเรื่อง การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้ ชัดเจน ๔. แจกเวียนและเผยแพร่คู่มือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากร ทราบ และให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด ๕. กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมี การขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่าง ถูกต้อง ๖. ให้แต่ละกองทำการตรวจสอบวัสดุและ ครุภัณฑ์เป็นระยะและรายงานให้ผู้บริหาร รับทราบ ๗. ในช่วงสิ้นปีงบประมาณให้ผู้รับผิดชอบ รายงานสถิติในการใช้ทรัพย์สิน ปัญหา และข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารทราบ ๘. ก่อนสิ้นปีงบประมาณกำชับ แต่ละส่วนงานให้ตรวจสอบและคุมวัสดุ ครุภัณฑ์ ของส่วนงานตนให้เป็นปัจจุบัน ๙. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงาน ต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึก การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐาน ทางจริยธรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
๒.แบบวัด OIT ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน หัวข้อ ๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อ จัดการความเสี่ยงการทุจริตและ ประพตติมิชอบประจำปี	ทุกสำนัก / กอง	สำหรับด้าน OIT หน่วยงานมีการ ประเมินความเสี่ยงการทุจริตและ ประพตติมิชอบเป็นประจำทุกปี มี การรายงานผู้บริหารรับทราบ และ มีการดำเนินการเพื่อจัดการความ เสี่ยงการทุจริตและประพตติมิชอบ มีการติดตาม ฝัาระวังในประเด็นที่ ยังคงมีปัญหา เพื่อจัดการให้ปัญหา นั้นๆ ลดลง จนยังไม่พบปัญหา ที่ต้องแก้ไข	ปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/OIT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็น ไปสู่กระบวนการสร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

แบบวัด IIT	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด
แบบวัด EIT	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
แบบวัด OIT	๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การดำเนินการ (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๔) ระยะเวลา

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
สรุปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ สร้างความโปร่งใส ในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ที่มีคะแนน ๙๘.๒๖ ได้ดังนี้ ๑.แบบวัด IIT -i๔ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ -i๕ ประเด็น ในหน่วยงานของท่าน มี เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	ทุกสำนัก / กอง	ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT ข้อ i๔ i๕ i๖ เกี่ยวข้องกับกระบวนการ สร้างความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง มีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ ดังนี้ ประเด็น i๔ ๑.หน่วยงานจัดให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ หรือมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วน ร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิด ผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ๒. ประกาศเผยแพร่เทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ทางเว็บไซต์หลัก และศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของอบต.เขื่อนน้ำ ๓. ดำเนินการประกาศให้พนักงานทราบ ทางกลุ่มไลน์อบต.เขื่อนน้ำ ๔. ให้แต่ละส่วนงานทำการประชุมชี้แจง ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้พนักงานในส่วนงานตน ทราบอีกครั้งหนึ่ง เพื่อแนะนำ วัตถุประสงค์ในการใช้งบประมาณในแต่ละ ส่วนงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประเด็น i๕ บุคลากรบางรายใน หน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น ๑.หน่วยงานจะจัดให้มีการประเมินเสี่ยง ในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับ สินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการ ป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- ib ประเด็น หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด		เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์ ประเด็น ib หน่วยงานมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด โดยได้รับคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๖.๒๕ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำจึงได้กำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน สอดคล้องกับ ๐๗ และจัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี สอดคล้องกับ ๐๘ และมีการจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี สอดคล้องกับ ๐๙ จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ สอดคล้องกับ ๐๑๔-๐๑๖ จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงาน สอดคล้องกับ ๐๑๗ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโดยการจัดประชุมชี้แจง จัดทำหนังสือเวียน เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของอบต.เขื่อนน้ำ และแจ้งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการรับรู้การใช้งบประมาณ เป็นต้น	
---	--	---	--

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
๒.แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน -๓๗ ประเด็น หน่วยงานมีการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน -๓๘ ประเด็น หน่วยงานมีการ ปรับปรุงการดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อประชาชน	ทุกสำนัก / กอง	แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ประเด็น E๓ มีการดำเนินการ ดังนี้ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เท่าที่ควร e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการ เพื่อตอบสนองต่อประชาชนและ ส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนี้ ๑. การประชาสัมพันธ์ในเรื่องดังกล่าว อาจไม่ทั่วถึง อบต.เขื่อนน้ำจะดำเนินการ ปรับปรุงในเรื่องของกาประชาสัมพันธ์ ข้อมูลที่หลากหลายช่องทางยิ่งขึ้น เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานและการให้บริการของ หน่วยงานผ่านช่องทางเพิ่มเติม - ผ่านทางเว็บไซต์อบต.เขื่อนน้ำ - ผ่านทาง facebook อบต.เขื่อนน้ำ - ผ่านทาง Line อบต.เขื่อนน้ำ - ผ่านการทำประชาคมหมู่บ้าน ๒. ได้มีการเผยแพร่ช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็นไว้ทางเว็บไซต์ของอบต. เขื่อนน้ำ อย่างสม่ำเสมอ และสื่อต่างๆ ที่เพิ่มมาในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ แต่ ประชาชนอาจเข้าไม่ถึงช่องทางดังกล่าว	ปี งบประมาณ ๒๕๖๘

		อบต.เขื่อน้ำจะดำเนินการทบทวนช่องทางในการแสดงความคิดเห็นโดยสร้างช่องทางในรูปแบบที่หลากหลายต่อไปในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓. ในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔ อบต.เขื่อน้ำ ได้ดำเนินโครงการประชุมประชาคมแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยดำเนินครั้งละหมู่บ้าน จนครบทั้ง ๑๕ หมู่บ้าน เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อบต.เขื่อน้ำ ยังคงโครงการเดิมไว้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการนำเสนอความคิดเห็น เสนอโครงการต่ออบต.เขื่อน้ำ ต่อ ๔. อบต.เขื่อน้ำ ได้จัดทำไลน์กลุ่มทีมงานอบต.เขื่อน้ำ ขึ้นมาเป็นระยะเวลามากกว่า ๑ ปี แต่อาจจะมีประชาชนเข้าร่วมจำนวนน้อย และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ อบต.เขื่อน้ำจะกระตุ้นให้ประชาชนเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มไลน์นี้ ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการสื่อสารสองทาง เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงเป็นอีกช่องทางในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการ เสนอแนะ หรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อมาพัฒนาปรับปรุงในการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ที่ อบต.เขื่อน้ำได้ดำเนินการ	
--	--	---	--

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
๓.แบบวัด OIT ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง จากผลการประเมิน ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง หน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด	ทุกสำนัก / กอง	แบบวัด OIT ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง จากผลการประเมิน ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่ก็ควรกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติเพื่อรักษามาตรฐานที่ดีไว้ ดังนี้ ๑. ควบคุม กำกับ ให้ดำเนินการอย่างเคร่งครัด ตาม ๑.๑ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๑.๒ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๑.๓ หนังสือแจ้งเวียนที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.ควบคุม กำกับ ดูแล ให้จัดทำ TOR งานซื้อ /การจัดทำแบบรูปารายการงานก่อสร้าง ก่อนประกาศเชิญชวน ๓. ควบคุม กำกับ ดูแล ให้บุคลากรที่ได้รับมอบหมายงานพัสดุ คณะกรรมการทุกชุดที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำ TOR/แบบรูปารายการงานก่อสร้าง ทุกโครงการ ก่อนการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และให้ประกาศเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนหรือผู้สนใจ สามารถเข้าดูได้ ๔.ควบคุม กำกับ ดูแล ให้บุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เป็นต้น ให้ปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด ยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ๕.กำหนดแนวปฏิบัติในด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้ชัดเจน เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน ๖.สนับสนุนและส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ๗.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ครอบคลุมและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น และสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรตระหนักรู้ว่าการทุจริตเป็นสิ่งที่ไม่ดี	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
		๘.ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหา พัสดุ / ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง/สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง และ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็น ปัจจุบัน เพื่อความโปร่งใส และให้ ประชาชนตรวจสอบได้ ผ่านช่องทาง โซเชียลมีเดียของอบต.เขื่อน้ำ หักทาง เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก และไลน์	

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/OIT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็น ไปสู่กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ดังนี้

แบบวัด IIT	i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่
แบบวัด OIT	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การดำเนินการ (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๔) ระยะเวลา

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
๑.แบบวัด IIT สรุปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ข้อที่มีคะแนนร้อยละ ๙๖.๘๘ แบบวัด IIT ประเด็น -i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด - i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	ทุกสำนัก / กอง	ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT ข้อ i๗ i๘ i๙ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล อบต.เขื่อนน้ำ มีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติดังนี้ ๑.หากพนักงานเจ้าหน้าที่ท่านใด ถูกสั่งจากผู้บังคับบัญชาให้ทำธุรกรรมส่วนตัว หรือถูกสั่งให้สิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และหากพบการขอรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง อบต.เขื่อนน้ำได้มีช่องทางในการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น - ผ่านทางเว็บไซต์อบต.เขื่อนน้ำ - ผ่านทาง facebook อบต.เขื่อนน้ำ - ผ่านทาง Line อบต.เขื่อนน้ำ หรือแจ้งผ่านผู้บังคับบัญชาโดยตรงหรือช่องทางต่างๆ โดยอบต.เขื่อนน้ำ ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ในการประเมินการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ได้มีผลคะแนนสูงถึง ๙๖.๘๘ โดยที่ผ่านมา ยังไม่มีเรื่องร้องเรียน หรือมีการแจ้งการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด ๒.อบต.เขื่อนน้ำ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบต่างๆ ให้ทันสมัยและรองรับการใช้งานที่เป็นปัจจุบัน เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูล และการติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วของบุคลากรภายในและผู้มารับบริการภายนอกหน่วยงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผลการประเมิน มีคะแนน 100 คะแนนทุกข้อ ประชาสัมพันธ์บุคลากรในหน่วยงาน ให้ทราบข้อมูลรายละเอียดของ ตำแหน่งงาน มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง และเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	ทุกสำนัก / กอง	แบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผลการประเมิน มีคะแนน ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ อบต.เขื่อนน้ำ ยังมีการรักษาระดับ มีแผนในการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ดังนี้ ๑.อบต.เขื่อนน้ำ ได้จัดสรร งบประมาณโครงการต่างๆ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อ จัดประชุม สัมมนา ส่งเสริม พัฒนาความรู้ ทักษะด้านต่างๆ ให้กับบุคลากร และจัดสรร งบประมาณสำหรับการอบรม ภายตามสถาบันการศึกษาที่จัด ฝึกอบรมในหัวข้อเรื่องต่างๆ ไว้ทุกปี ๒.จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ เช่น Infographics แผ่นพับ ฯลฯ เพื่อเผยแพร่กฎหมายที่ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ตลอดเวลา ๓.จัดทำและดำเนินการตาม นโยบายหรือแผนการ บริหาร ทรัพยากรบุคคลเช่นการสรรหา และบรรจุ แต่งตั้งข้าราชการ แทนตำแหน่งว่างการปรับปรุง การกำหนดตำแหน่งการทบทวน การกิจกรรมถึงดำเนินการตาม แผนพัฒนาบุคลากรและ	ปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

		หลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม /ทุนการศึกษา ๔.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงาน ขององค์กร ๕.แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบ ข้อมูลรายละเอียด ของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	
--	--	---	--

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

สามารถทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยการจำแนกตัวชี้วัดจากแบบประเมิน IIT/EITT เพื่อกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็น ไปสู่กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ดังนี้

แบบวัด IIT	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด
แบบวัด EIT	e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ e๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด
แบบวัด OIT	-ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และด้านการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม -ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

จากตารางข้างต้นนำไปสู่การดำเนินการ (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๔) ระยะเวลา

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา
สรุปประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ทั้ง ๓ ข้อ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๓.๓๔ ๑.แบบวัด IIT - i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้มีความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๖๓ - i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๕๐ - i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใดมีคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๘๘	ทุกสำนัก / กอง	ประเด็นการประเมินแบบวัด IIT ข้อ ๑๓ ๑๔ ๑๕ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน อบต.เขื่อนน้ำ มีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติดังนี้ ๑.ดำเนินการจัดประชุม ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน พร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน รับทราบ และถือเป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกัน ๒.นำผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไปวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อสร้างความโปร่งใส ๓.ปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร การร้องเรียนร้องทุกข์และประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปและช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ การประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ให้บุคลากรภายในและภายนอกทราบ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการร้องเรียนของตนจะไม่ได้รับผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนและได้รับการแก้ไข พร้อมทั้งทั้งระบบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้ - สร้างช่องทางการร้องเรียนให้มีความสะดวกและเข้าถึงง่ายขึ้น - การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน - การติดตามผลการร้องเรียน ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ และมีการแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการ ๔.แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และDos & Don'ts เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบ และถือเป็นแนวปฏิบัติ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

		๕.จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขึ้นอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๖.หน่วยงาน จัดกิจกรรม การบรรยาย อบรม แนวทางการป้องกันการทุจริต การให้การเรียกรับสินบน และจริยธรรมคุณธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากร	
--	--	---	--

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๒.แบบวัด EIT ประเด็น - e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือไม่ ให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน	ทุกสำนัก / กอง	แบบวัด EIT ประเด็น -e๓ อบต.เขื่อน้ำ มีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ ดังนี้ ๑.อบต.เขื่อน้ำ ได้ดำเนินการ ประกาศ เจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปี ๒๕๖๘ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ ๒.อบต.เขื่อน้ำ จะดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้นในปี ๒๕๖๘ ๓. จัดกิจกรรม/โครงการ โครงการฝึกอบรม เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใส การเสริมสร้างธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริต การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การมีผลประโยชน์ทับซ้อน การมีส่วนได้เสีย ให้แก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อมาใช้ในการปฏิบัติงาน ๔. ทำการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๒.แบบวัด OIT -ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และด้านการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน -ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต มีคะแนน ๘๓.๓๐ คะแนน (ไม่ได้คะแนนเต็ม เนื่องจากข้อ ๐๒๘ จากรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ต้องเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีการพิมพ์ปีงบประมาณผิตปีพ.ศ.) และตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ทุกข้อ	ทุกสำนัก / กอง	แบบวัด OIT -ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และด้านการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม -ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ แต่ถึงแม้จะได้คะแนนเต็มแต่ก็ต้องเน้นย้ำ มีการกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ เพื่อป้องกันการทุจริต ดังนี้ ๑.ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบขึ้นใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ๒.จัดทำสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ๓.จัดทำประชาคมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนในพื้นที่ ๔.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการเพื่อร่วมบริหาร ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน ๕.จัดกิจกรรม เพื่อมอบนโยบาย ในเรื่องการไม่รับสิ่งของกำนัลใดๆ จากการปฏิบัติหน้าที่และประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และแจ้งให้บุคลากรรับทราบและถือปฏิบัติ และเน้นย้ำผู้รับผิดชอบตอบแบบประเมิน ให้พิมพ์ปี พ.ศ.ในการรายงานผลการจัดกิจกรรม ต้องตามแบบประเมิน เพื่อไม่ให้ผิดพลาดเหมือนการประเมินปีที่ผ่านมา ๖.จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงภายในหน่วยงาน ๗.ประเมินผลการดำเนินการรายการข้างต้น และเสนอผู้บังคับบัญชาทราบ	ปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน ในการดำเนินการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อบกพร่อง/ข้อจำกัด

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ

ในการดำเนินการเพื่อรับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในคู่มือการประเมิน ITA ทุกประการ แต่พบว่า

๑. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ บางคนยังไม่เข้าใจและเห็นความสำคัญของการประเมิน ITA ทำให้การดำเนินงานล่าช้า ไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร งานบรรลุเป้าหมายล่าช้า บางรายไม่ทราบด้วยซ้ำว่า ITA คืออะไร

๒. และเนื่องจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ มีหลากหลายสายงาน และวุฒิการศึกษา รวมทั้งในส่วนของการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อต้องทำแบบวัดการรับรู้ที่มีข้อความครอบคลุมทุกภาระงาน บางข้อมีความซับซ้อน และเป็นคำถามในเชิงบวก เชิงลบ ย่อมทำให้ผู้ตอบเกิดความสับสนในการตอบ อย่างเช่น ตำแหน่ง คนงานทั่วไป ตำแหน่ง เจ้าพนักงานประปา หรือ คนงานเก็บขยะ จะให้รู้เรื่องงบประมาณ หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงบประมาณทุกขั้นตอนก็สามารถทำได้ ในการตอบข้อความ 14 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด คำตอบข้อนี้ ก็จะออกมาที่คำตอบว่า “ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์” จึงส่งผลให้คะแนนรวมของการประเมินแบบวัดการรับรู้ IIT มีคะแนนต่ำลง และยังส่งผลไปถึงคะแนนรวมทั้ง IIT แม้ว่าคะแนน EIT OIT จะได้ 100 ก็ไม่สามารถผ่านไปถึงในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” ได้

๓. สำหรับแบบวัดการรับรู้ EIT ซึ่งเป็นปัญหาในทุกๆปี ในการต้องดำเนินการขอความร่วมมือให้ประชาชน หน่วยงาน ห้างร้าน ที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ ช่วยตอบนั้น ในแง่หนึ่ง คือประชาชนคิดว่าเป็นมีฉ้อโกงมาหลอก ทั้งต้องใส่ชื่อ สุกเลขที่บัตรประชาชน และยังมีเลข OTP ทาง SMS อีก เพราะทุกวันนี้มีฉ้อโกงเยอะมาก ประชาชนกลัวว่าจะมีการนำหมายเลขโทรศัพท์ของตนไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง จึงทำให้เก็บข้อมูลได้ล่าช้า และไม่ได้รับความร่วมมือในการตอบคำถามจากประชาชนเท่าที่ควร

และจากข้อจำกัดที่กล่าวมา องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ ได้ดำเนินการสร้างการรับรู้ การยอมรับให้กับบุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานต้องสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ความสนใจและรู้จักการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยมีการอบรมชี้แจงด้วยเหตุผลว่า ในความเป็นจริงแล้ว การประเมิน ITA มีเจตนารมณ์ เพื่อให้หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล การปฏิบัติการ การบริหารงบประมาณ ฯลฯ เพื่อให้บุคคลภายใน/ภายนอก ได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานต่างๆ ผ่านหน้าเว็บไซต์ อันเป็นการแสดงออกถึงความโปร่งใสในการบริหารจัดการภาครัฐตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และอีกประการ คือ ข้อมูลที่นำมาเปิดเผยนั้น ก็มีได้อยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ แต่เป็นการนำผลการปฏิบัติงานที่ทำเป็นประจำอยู่แล้วมาเปิดเผย มิได้เป็นการสร้างภาระงานเพิ่มขึ้นแต่ประการใด และการประเมิน ITA เมื่อหน่วยงานประเมินผ่านเกณฑ์ ก็จะทำให้หน่วยงานได้รับความน่าเชื่อถือจากประชาชนมากยิ่งขึ้นในการติดต่อราชการ รวมทั้งได้รับความเชื่อมั่นในการดำเนินงานจัดโครงการในด้านต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

นายพงศธร จำปา ผู้รายงาน
นักวิชาการตรวจสอบภายใน