

## แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

พ.ศ.2565

#### ส่วนที่ 1 ภาพรวม

##### 1.1 วิสัยทัศน์

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือสนับสนุนการบรรลุภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ โดยที่ประชาชนและหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ มีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ โดยให้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง มีคุณภาพและประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืนเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

##### 1.2 พันธกิจ

นำ ICT มาสนับสนุนการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ ทั้งทางด้านการบริการประชาชน และการบริหารงาน โดยเน้น

- (1) การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน
- (2) การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ
- (3) การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ
- (4) การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการบริการประชาชนและการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ
- (5) การสนับสนุนด้าน ICT แก่องค์กรส่วนท้องถิ่น

##### 1.3 วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการพัฒนางานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำแบบบูรณาการ
- (2) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการประชาชน
- (3) เพื่อประยุกต์ใช้ ICT ให้สอดคล้องกับการพัฒนา ICT ของประเทศ

##### 1.4 เป้าหมาย

- (1) ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ ทุกคนมีโอกาสเข้าถึง สามารถใช้ ICT เพื่อรับบริการจากหน่วยงานของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- (2) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลางที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งข้อมูลการบริหารงานบุคคล แผนงานโครงการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ ผลผลิตทั้งหมดขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ การใช้ประโยชน์ที่ดินและทรัพย์สิน ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ความเดือดร้อนของประชาชน และฐานข้อมูลอื่นที่มีประโยชน์ในการบริหารงานแบบบูรณาการ
- (3) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ มีการวางระบบเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารระหว่างส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในระดับองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ กลุ่มองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ และภาคเอกชน โดยมีศูนย์สารสนเทศกลางขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำทำหน้าที่เชื่อมโยงทั้งแนวดิ่งและแนวราบ

- (4) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อสนับสนุนการบริหารงานระดับ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ และสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ ส่งไปยังฐานข้อมูลระดับประเทศได้
- (5) ทุกหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำใช้ ICT ในการบริหารจัดการ มีเว็บไซต์เพื่อให้บริการ ข้อมูลสารสนเทศ และมีศูนย์ปฏิบัติการเพื่อรองรับ E - Province
- (6) บุคลากรของหน่วยงานต่างๆ มีความรู้และทักษะการใช้ ICT ในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทักษะ ICT ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง

## 1.5 ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ พ.ศ.2564 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชาชนใช้ประโยชน์จาก ICT เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำได้ โดยจัดให้มีการพัฒนา website ของหน่วยงานและสามารถที่จะให้บริการประชาชน

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

พัฒนาระบบงานสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร และการบริการของทุกหน่วยงานในทุกระดับที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือทุกหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบล เขื่อนน้ำ สร้างศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศ (Operation center) เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับองค์การบริหารส่วน ตำบลเขื่อนน้ำ รวมทั้งส่งเสริมการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ สอดคล้องกับการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำแบบบูรณาการ และการปฏิรูประบบราชการ

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

พัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้าน ICT โดยจัดให้มีการอบรมความรู้ด้าน ICT ตามแนวทางที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ กำหนดไว้

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม มุ่งเน้นการจัดการและใช้ทรัพยากรทางด้านเครือข่าย ร่วมกัน จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ จัดหาซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการที่ได้มาตรฐานถูกต้องตามกฎหมาย โดย ร่วมมือกับเอกชน ชุมชน และท้องถิ่น เตรียมบุคลากรปฏิบัติงานด้าน ICT ให้เพียงพอ รวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่ม และการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการใช้ปฏิบัติงาน

## ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อม ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำกาฬสินธุ์

สรุปสถานภาพและสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำได้ ดังนี้

### 2.1 สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ

#### (1.) ระบบเครือข่ายภายใน (Local Area Network)

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำมีการเชื่อมระบบเครือข่ายภายในของอาคารสำนักงานด้วยเครือข่ายท้องถิ่น ( LAN ) แบบ Ethernet ทำให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ สามารถใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงาน ในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

แต่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้งานยังมีจำนวนไม่เพียงพอ และกว่า 50 % เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ล้าสมัย

#### (2.) สถานภาพด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำได้เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในเข้ากับเครือข่ายระบบ Internet ด้วยระบบวงจรเช่า ของบริษัท ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำกัด ( มหาชน ) ที่ความเร็ว 256 kbps

#### (3.) สถานภาพด้านฐานข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำได้จัดทำฐานข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำและฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์

#### (4.) สถานภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้

### 2.2 สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามในการพัฒนาใช้ ICT

#### จุดแข็ง (Strengths)

1. นโยบายระดับชาติให้ความสำคัญต่อการพัฒนา และ การใช้ ICT
2. ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ ให้การสนับสนุนด้วยดี
3. ระบบ ICT ที่มีอยู่เดิมได้รับการพัฒนามาแล้วระดับหนึ่ง

#### จุดอ่อน (Weaknesses)

1. การบริหารจัดการงานด้าน ICT ยังมีรูปแบบไม่ชัดเจน
2. ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทั้งในด้านระบบเครือข่าย และ ระบบการจัดการสารสนเทศ ที่เพียงพอ
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ และ เทคโนโลยีเครือข่ายยังมีประสิทธิภาพ และ ปริมาณไม่เพียงพอทั่วถึง
4. ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากร ค่อนข้างน้อย

## โอกาส (Opportunities)

1. รัฐบาลมีนโยบาย ICT ที่ชัดเจน มีกระทรวง ICT เป็นหน่วยงานรับผิดชอบระดับชาติ
2. ประเทศมีแผนแม่บทในการพัฒนา ICT ส่งผลต่อการพัฒนาลงไปถึงระดับองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำให้สามารถบรรลุภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำได้ในที่สุด
3. การพัฒนาประเทศมีทิศทางไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
4. การกระจายความเสมอภาคด้านโครงสร้างพื้นฐานได้รับการปรับปรุงพัฒนาขึ้น
5. ความตื่นตัวของคนไทยด้าน ICT เพิ่มขึ้น
6. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสูงขึ้นในขณะที่ราคาลดลงตามลำดับ

## ภัยคุกคาม (Threats)

1. ขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT ที่มีความรู้ความสามารถ
2. โอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของประชาชนยังน้อยและไม่ทั่วถึง
3. ศักยภาพการแข่งขันด้าน ICT ของไทยยังต่ำ ต้องพึ่งพาต่างชาติจำนวนมาก
4. ขาดเอกภาพในการพัฒนาและการใช้ ICT ในแต่ละหน่วยงาน

## ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแผนงาน/กิจกรรม

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

#### เป้าหมาย

- (1) ประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำสามารถเข้าถึงและใช้ ICT ในการรับรู้ข่าวสารและรับบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- (2) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ website ของตัวเองเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและบริการแก่ประชาชน

#### แผนงาน/กิจกรรม

##### 1.1 การพัฒนาระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน

##### 1.2 การพัฒนา website ของหน่วยงานเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน

##### 1.3 การใช้ Mobile Unit

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

#### เป้าหมาย

- (1) การบริหารจัดการมีระบบข้อมูลกลางที่สอดคล้องกันทุกระดับและทุกหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ
- (2) การบริหารจัดการของหน่วยงานทุกระดับมีคลังข้อมูล (Data warehouse) เพื่อการวางแผน การประเมินผลและการตัดสินใจ
- (3) จัดศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange : EDI) กับหน่วยงานภายในทุกระดับ
- (4) การบริหารจัดการให้มีระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่เป็นระบบบริหารงานกลาง ได้แก่ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบบริหารงานทะเบียน ระบบงานสารบรรณ ระบบบริหารงานพัสดุ ระบบบริหารงานงบประมาณและการเงิน รวมทั้งพัฒนาระบบงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานและให้บริการข้อมูลสารสนเทศ กับผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (5) การบริหารงาน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ มีหน่วยงานและผู้รับผิดชอบในทุกระดับ
- (6) หน่วยงานภายในทุกหน่วยงานประยุกต์ใช้ ICT ลดขั้นตอน และลดจำนวนการใช้กระดาษ
- (7) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้ ICT เพื่อปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

## แผนงาน/กิจกรรม

### 2.1 แผนงานพัฒนาบุคลากรทางการบริหาร

- (1) พัฒนารูปแบบในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อการบริหาร การจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ
- (2) ส่งเสริมและจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการติดตามเพื่อประเมินผล
- (3) อบรมบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติให้สามารถใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) ที่ได้พัฒนาและจัดทำมาใช้งาน

### 2.2 แผนงานพัฒนาคั่งข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ

- (1) ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้มีมาตรฐานเดียวกัน
- (2) ส่งเสริม สนับสนุนให้หน่วยงานทุกระดับจัดทำคั่งข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- (3) จัดให้มีการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล และปรับปรุงระบบงานให้เป็น ระบบเปิด
- (4) จัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารงานในสำนักงาน ลดขั้นตอนและลดกระดาษ ในหน่วยงานทุกระดับ
- (5) ส่งเสริมให้มีการจัดหาและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ (Application Software) เพื่อการบริหารงานในหน่วยงานระดับต่าง ๆ

### 2.3 แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อพัฒนาการบริหารและการบริการ

- (1) จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ
- (2) ส่งเสริมให้หน่วยงานภายในทุกระดับ ใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- (3) จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศ และ ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ผ่านระบบ Intranet และ Internet แก่หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์งานตามบทบาทหน้าที่
- (4) ส่งเสริม สนับสนุนให้ หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำทุกระดับใช้สื่อและเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
- (5) จัดให้มีการประกวดสื่อทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ Multimedia สื่อโทรทัศน์ และวิทยุ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาคั่งข้อมูลด้าน ICT

### เป้าหมาย

- (1) หน่วยงานทุกระดับมีบุคลากรที่มีความสามารถด้าน ICT ให้เื้อต่อการปฏิบัติงาน
- (2) หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ให้ความร่วมมือในการพัฒนาคั่งข้อมูลด้าน ICT ทุกระดับ

## แผนงาน/กิจกรรม

### 3.1 แผนงานการพัฒนาคั่งข้อมูลด้าน ICT และพัฒนาทักษะ ICT แก่ประชาชน ส่วนราชการ

- (1) จัดหาและฝึกอบรมช่างเทคนิคทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมทางด้าน ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (2) จัดหาและพัฒนาคั่งข้อมูลผู้สอน ICT ทั้งที่มีอยู่เดิมและต้องเพิ่มขึ้นใหม่ ให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้าน ICT มากขึ้นโดยลำดับ

### 3.2 แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT

- (1) สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำและภาคเอกชน เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรทางด้าน ICT และประสบการณ์ร่วมกันได้

## ยุทธศาสตร์ที่ 4 : จัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT

### เป้าหมาย

- (1) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศที่ควบคุมดูแล บริหารจัดการระบบเครือข่ายภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ
- (2) มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT อย่างเพียงพอ
- (3) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ มีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- (4) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำมีระบบเครือข่ายภายใน ที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ สามารถเชื่อมต่อได้ทุกหน่วยงาน
- (5) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำมีระบบเครือข่ายที่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายหลักระดับกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
ที่ระดับ Bandwidth ไม่นต่ำกว่า 2 Megabit
- (6) มีศูนย์บริการข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ และบริการ internet แก่ประชาชน
- (7) องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำสร้างมูลค่าเพิ่มจากโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้พัฒนาขึ้น

### แผนงาน/กิจกรรม

#### 4.1 แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์

- (1) จัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในลักษณะของ Government license หรือ Education license
- (2) สนับสนุนให้หน่วยงานใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยคนไทย หรือซอฟต์แวร์ Open source

#### 4.2 แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- (1) จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในด้านกาให้บริการและด้านการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
- (2) จัดหาระบบเครือข่าย Gigabit สำหรับการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัดทุกระดับ ให้เป็นเครือข่ายเดียวกันอย่างทั่วถึง ปลอดภัย และเชื่อถือได้
- (3) ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (4) สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน เพื่อระดมสรรพกำลังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

## ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

### 4.1 การบริหารจัดการ

เพื่อให้แผนแม่บท ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ บังเกิดผลทั้งในทางปฏิบัติและผลลัพธ์ด้านการบริหารจัดการจึงต้องดำเนินการดังนี้

- 1) สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติ
- 2) ให้หน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ ดำเนินการจัดทำแผนแม่บท ICT ให้สอดคล้องรับกับแผนแม่บทนี้และสอดคล้องกับแผนแม่บท ICT ระดับชาติ
- 3) ให้หน่วยงานภายในและองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ ให้จัดทำแผนปฏิบัติการ ICT ทั้งแผนปฏิบัติการ 3 ปีและแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้แผนมีความชัดเจนในทางปฏิบัติมากยิ่งขึ้น
- 4) กำหนดให้แผนแม่บท ICT เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ และกำหนดเป้าหมายให้เป็นส่วนหนึ่งของสัมฤทธิ์ผลขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำจะใช้เป็นกรอบการขอตั้งงบประมาณ
- 5) ให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับหน่วยงาน
- 6) ให้องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นรับผิดชอบเพื่อดำเนินงานด้าน ICT ให้บังเกิดความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่
  - (1) คณะกรรมการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
  - (2) คณะกรรมการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล
  - (3) คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

7) ให้คณะกรรมการแต่ละระดับรายงานผลความสำเร็จในการดำเนินการใช้ ICT ตามภารกิจที่ได้รับผิดชอบตามลำดับทุก ๆ 1 เดือน หรือเมื่อมีความจำเป็นต้องรายงานความสำเร็จให้หน่วยเหนือทราบ

## 4.2 การติดตามประเมิน

### 1) พัฒนาระบบการติดตามประเมินผล

กำหนดการติดตามประเมินผลให้ครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนาที่กำหนดในแผนนี้ รวมทั้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการกำหนดและเป็นที่ยอมรับโดย

- (1) สร้างตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนเพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ทั้งตัวชี้วัดประสิทธิภาพประสิทธิผลของการพัฒนาและตัวชี้วัดประสิทธิภาพขององค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำแผนแม่บทไปใช้
- (2) จัดระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาในทุกระดับ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการเพื่อให้เอื้อต่อการติดตามประเมินผล โดยประสานการกำหนดตัวชี้วัดกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### 2) ติดตาม ประเมินผล และรายงานความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน

ดำเนินการติดตามประเมินผลและรายงานความสำเร็จตามแผน ทั้งการประเมินตนเองและการประเมินภายในรวมทั้งจัดให้มีการประเมินภายนอกเพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

## 4.3 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือผลกระทบสุดท้ายของแผน

### 1) ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม และผลกระทบสุดท้ายของแผน

- (1) อัตราการกระจายของอุปกรณ์และผู้มีความรู้ด้าน ICT ในแต่ละหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ
- (2) อัตราการเพิ่มของ Web page เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการบริการ
- (3) ดัชนีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการและการจัดบริการ

### 2) ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลของการพัฒนาตามแผน (รายยุทธศาสตร์)

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

- (1) สัดส่วนของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำที่สามารถเชื่อมต่อ internet และมี Website เพื่อการให้บริการสารสนเทศ
- (2) อัตราการเพิ่มของผู้ใช้บริการศูนย์ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ

#### ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

- (1) จำนวนหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำที่ใช้ ICT ในการบริหารอย่างครบวงจร
- (2) ระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบข้อมูลกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการ
- (3) สัดส่วนของหน่วยงานที่มี Data warehouse เพื่อการตัดสินใจ
- (4) สัดส่วนของระบบงานภายในของหน่วยงานที่สามารถใช้ ICT ในการดำเนินการ
- (5) จำนวนบริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำที่สามารถให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (6) ปริมาณการให้บริการของหน่วยงานที่ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (7) จำนวนบริการที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ในระหว่างหน่วยงาน
- (8) สัดส่วนของหน่วยงาน ที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างศูนย์ข้อมูลกลาง
- (9) ปริมาณการใช้ และประสิทธิภาพ Application Softwear ในการบริหารจัดการ
- (10) ปริมาณการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (11) สัดส่วนของหน่วยงานที่จัดให้มีผู้รับผิดชอบ ICT
- (12) สัดส่วนของบุคลากรในหน่วยงานที่มีทักษะ ICT เพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 ตัวชี้วัดการพัฒนามูลฐานด้าน ICT**

- (1) จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่มีคุณภาพ
- (2) อัตราเพิ่มของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนามูลฐานร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ
- (3) จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะในการปฏิบัติงานด้าน ICT

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT**

- (1) สัดส่วนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในหน่วยงานและองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อน้ำ
- (2) สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่สามารถเชื่อมต่อ internet ได้
- (3) อัตราส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อหน่วยงาน / ผู้ใช้
- (4) สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่มีเครือข่ายเป็น GIGABIT : Fast Ethernet
- (5) จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมต่อ internet และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ internet ภายในหน่วยงาน
- (6) อัตราการเพิ่มของ Software ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- (7) อัตราการเพิ่มของการใช้ Software ที่พัฒนาโดยคนไทย หรือ เป็น Open Source
- (8) สัดส่วนของหน่วยงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มและใช้อุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- (9) สัดส่วนของหน่วยงานที่มีการระดมสรรพกำลังจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อการจัดหาอุปกรณ์ ICT

**ส่วนที่ 5 สรุปยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก ที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ อบต.เขื่อน้ำ พ.ศ.2565**

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ประเทศไทย พ.ศ.2565	หมายเหตุ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน</b>		
<p><u>แผนงานที่ 1.1</u> การระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน</p> <p><u>แผนงานที่ 1.2</u> การพัฒนา website ของหน่วยงานเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน</p>	<p><u>แผน</u>ที่ 7.4                      อบต.เขื่อน้ำ จัดให้มีข้อมูลสารสนเทศ (GIS) ที่ทันสมัย และนำมากำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงการจัดการทรัพยากรและป้องกันภัยพิบัติต่างๆ อย่างบูรณาการ</p> <p>ข้อ 3 พัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลภูมิศาสตร์ รวมทั้งเครือข่ายข้อมูลภูมิศาสตร์ เพื่อการใช้งานอย่างบูรณาการในหน่วยงานของรัฐ</p> <p>ข้อ (4) ส่งเสริมพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์และซอฟต์แวร์รหัสเปิด</p> <p><u>แผนงานที่ 7.3</u> การพัฒนาและกำหนดมาตรฐานข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีเอกภาพ ใช้รองรับการบริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร(e-Citizen)</p> <p>ข้อ (3) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กรให้ทำหน้าที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร(MIS) การบริหารงานภายในของงานส่วนราชการ (Back Office) และการให้บริการประชาชน (Front Office)</p>	



<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ</b>		
<p>แผนงานที่ 2.1 การพัฒนาบุคลากรทางด้านบริหารการจัดการ</p> <p>แผนงานที่ 2.2 แผนงานพัฒนาคคลังข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการจัดการ</p> <p>แผนงานที่ 2.3 แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการพัฒนากการบริหารการจัดการและการให้บริการ</p>		
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT</b>		
<p>แผนงานที่ 3.1 แผนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT</p> <p>แผนงานที่ 3.2 แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT</p>		
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม</b>		
	<p>แผนงานที่ 7.6 การพัฒนาบุคลากรให้เป็นที่ทรัพยากรสำคัญในการบริหารจัดการระบบข้อมูลให้เกิดประโยชน์</p>	<p>- การฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน เพื่อพูนทักษะความรู้ความสามารถด้าน ICT ให้แก่ผู้บริหารผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ</p>
<p>แผนงานที่ 4.2 แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์</p> <p>แผนงานที่ 4.3 แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</p> <p>แผนงานที่ 4.4 แผนงานส่งเสริมมาตรฐานด้าน ICT</p>		