



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ
เรื่อง ปรับปรุงการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการ บริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหาร บ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางพระราชกฤษฎีกา โดยจะต้องสอดคล้องกับบทบัญญัติ หมวด ๕ และหมวด ๗ และใช้เป็นหลักเกณฑ์ เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและเป็นการอำนวยความสะดวก เพื่อตอบสนอง ความต้องการของ ประชาชน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ ได้จัดทำปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอน การทำงานเพื่อลดระยะเวลาการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามภารกิจ หน้าที่ของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	กระบวนการดำเนินงาน	ระยะเวลาให้บริการ	
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาใหม่
๑	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๕ นาที / ราย	๓ นาที / ราย
๒	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที / ราย	๓ นาที / ราย
๓	การจัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที / ราย	๓ นาที / ราย
๔	ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	๒ ชม. / ราย	๑.๓๐ ชม. / ราย
๕	การช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที
๖	การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ให้แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๗ วัน และ รายงานผลการ ดำเนินการ ทุก ๑๕ วัน จนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ	ให้แจ้งตอบรับการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน ทราบภายใน ๕ วัน และ รายงานผลการ ดำเนินการ ทุก ๑๐ วัน จนกว่าจะแก้ไขแล้วเสร็จ
๗	การเบิกจ่ายงบประมาณ	๓ วัน	๒ วัน
๘	การปฏิบัติงานรับ - ส่งหนังสือ	๓ ชั่วโมง	๒ ชั่วโมง
๙	การเสนอชิ้นงานเอกสาร	๓๐ นาที / ราย	๒๐ นาที / ราย
๑๐	การสื่อสารภายในหน่วยงาน	๒๐ นาที	๑๕ นาที
๑๑	การแจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์	๑ วัน	๑ วัน
๑๒	การขอข้อมูลข่าวสาร	๒๐ นาที / ราย	๑๐ นาที / ราย

ลำดับ	กระบวนการดำเนินงาน	ระยะเวลาให้บริการ	
		ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาใหม่
๑๓	แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง	๑ วัน	๑ วัน
๑๔	ขอใช้ห้องประชุม	ตอบรับภายใน ๓๐ นาที	ตอบรับภายใน ๒๐ นาที
๑๕	รับข้อมูลข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต (ส่งคำร้องผ่านทางอินเทอร์เน็ต)	๑ วัน	๑ วัน
๑๖	ขออนุญาตใช้น้ำประปา	๑๕ นาที / ราย	๑๐ นาที / ราย
๑๗	เยี่ยมครุภัณฑ์สำนักงาน	๑๐ นาที / ราย	๗ นาที / ราย
๑๘	การรับขึ้นทะเบียนเพื่อรับ เงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑ ชั่วโมง/ราย	๕๐ นาที / ราย
๑๙	การรับลงทะเบียนเพื่อรับ เงินเบี้ยความพิการ	๑ ชั่วโมง / ราย	๕๐ นาที / ราย
๒๐	การรับสมัครนักเรียน ศพด.	๒๐ นาที / ราย	๑๕ นาที / ราย
๒๑	การบริการแพทย์ฉุกเฉิน (กู้ชีพกู้ภัย)	๒๐ นาที / ราย	๑๕ นาที / ราย
๒๒	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) - กรณีขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๗ วัน	๕ วัน
		๒๐ วัน / ราย	๑๕ วัน / ราย
๒๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีทั่วไป - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร / พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	๑๓ วัน / ราย	๕ วัน / ราย
		๖ วัน / ราย	๕ วัน / ราย
๒๔	การขอใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต	๕ นาที / ราย	๒ นาที / ราย

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายทวน ช่างแคน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนน้ำ